Co-funded by the European Union

DIGI TALIAT<>RS

I senior e le piattaforme digitali: un territorio sconosciuto pronto per essere conquistato.

Poiché il mondo ha sempre più abbracciato le piattaforme digitali per le attività quotidiane come le operazioni bancarie, gli acquisti e l'accesso all'assistenza sanitaria - cambiamenti che sono stati notevolmente accelerati dalla pandemia COVID-19 - è diventato cruciale garantire che gli anziani non vengano lasciati indietro. Fornendo agli anziani le competenze necessarie per navigare in questo panorama digitale, non solo promuoviamo l'indipendenza individuale, ma contribuiamo anche a colmare il crescente divario digitale.

Storicamente, l'adozione delle piattaforme digitali da parte degli anziani è stata lenta. Tuttavia, la pandemia ha agito da catalizzatore, costringendo molti anziani a confrontarsi con il panorama digitale per svolgere compiti di base che erano stati bruscamente spostati online. Per gli anziani, la padronanza delle competenze digitali apre la strada al coinvolgimento con il mondo, al mantenimento dei legami sociali e alla semplificazione delle attività quotidiane, migliorando in ultima analisi la qualità della vita.

Un'iniziativa degna di nota che risponde a questa esigenza è il nostro progetto DIGITALIATORS, finanziato da Erasmus+. Questo progetto mira a identificare le esigenze digitali specifiche dei cittadini senior e a sostenerli nello sviluppo di competenze digitali critiche. Abbattendo le barriere alla tecnologia, DIGITALIATORS aiuta gli anziani ad acquisire fiducia e competenza nel mondo digitale.

Il fulcro del progetto DIGITALIATORS è un programma di formazione completo progettato per arricchire la vita digitale degli anziani. Il programma comprende una serie di moduli di formazione attentamente curati che si concentrano sugli aspetti pratici dell'alfabetizzazione digitale. Dall'uso della tecnologia online e mobile alla creazione di account di posta elettronica, il programma assicura che i partecipanti anziani acquisiscano una comprensione olistica di come gestire abilmente gli strumenti digitali.

Un'attenzione particolare è rivolta all'interazione con applicazioni e piattaforme comuni come Facebook, WhatsApp e Zoom. Questi strumenti non solo aiutano gli anziani a rimanere in contatto con la famiglia e gli amici, ma consentono anche di partecipare virtualmente alle attività della comunità. La formazione si estende alle competenze pratiche essenziali per l'indipendenza nell'era digitale, come le operazioni bancarie online, l'ordinazione di cibo, la prenotazione di appuntamenti medici e la gestione dei servizi governativi online.

Riconoscendo i problemi di sicurezza che spesso accompagnano le transazioni digitali, il programma include moduli fondamentali sulla sicurezza online. I partecipanti imparano a proteggere le informazioni personali, a evitare di cadere vittime di truffe di phishing e a riconoscere le fake news. Inoltre, imparano l'importanza e i metodi per mantenere l'integrità dell'account, assicurando che la loro presenza digitale rimanga positiva e sicura.

Inoltre, gli anziani vengono guidati su come acquisire e condividere foto, gestire efficacemente i documenti digitali e mantenere una reputazione online rispettabile. Coprendo queste aree, la formazione non solo supporta gli anziani nelle attività quotidiane, ma li mette anche in grado di impegnarsi pienamente nella società digitale.

Il programma di formazione DIGITALIATORS è disponibile nelle lingue dei partner, tra cui inglese, bulgaro, greco, rumeno, italiano e sloveno. Questo approccio multilingue e specifico per ogni Paese garantisce una maggiore accessibilità e inclusività, incoraggiando la partecipazione di un maggior numero di senior in diverse regioni.

Oltre ai benefici individuali, migliorare l'alfabetizzazione digitale degli anziani ha implicazioni sociali più ampie. Aiuta a colmare il divario digitale, che è fondamentale per creare un accesso equo alle informazioni e ai servizi, sostenendo così una società inclusiva. Inoltre, gli anziani alfabetizzati digitalmente possono contribuire con la loro voce a importanti discussioni sociali e impegnarsi in attività civiche online.

Continuando a fornire agli anziani opportunità di aggiornamento digitale, la società può promuovere un ambiente in cui tutti, indipendentemente dall'età, siano in grado di partecipare pienamente all'era digitale. Nel corso del nostro cammino, è fondamentale ricordare che le competenze digitali non servono solo a generare produttività, ma a garantire che tutti gli individui abbiano la capacità di comunicare, connettersi e contribuire in modo significativo al futuro.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.