Co-funded by the European Union

DIGI TALIAT<>RS

Seniori și platforme digitale - un teritoriu necunoscut gata de cucerit

Pe măsură ce globul a îmbrățișat din ce în ce mai mult platformele digitale pentru sarcinile de zi cu zi, cum ar fi activitățile bancare, cumpărăturile și accesul la asistență medicală – schimbări care au fost accelerate semnificativ de pandemia COVID-19 – a devenit crucial să ne asigurăm că adulții în vârstă nu sunt lăsați în urmă. Echipând seniorii cu abilitățile necesare pentru a naviga în acest peisaj digital, promovăm nu numai independența individuală, ci contribuim și la reducerea decalajului digital în creștere.

Din punct de vedere istoric, adoptarea platformelor digitale de către vârstnici a fost lentă. Cu toate acestea, pandemia a acționat ca un catalizator, forțând mulți seniori să se confrunte direct cu peisajul digital pentru a îndeplini sarcini de bază care au fost mutate brusc online. Pentru seniori, stăpânirea abilităților digitale deschide căi de interacțiune cu lumea, menținerea conexiunilor sociale și simplificarea sarcinilor de zi cu zi, îmbunătățindu-le în cele din urmă calitatea vieții.

O inițiativă demnă de remarcat care abordează această nevoie este proiectul nostru DIGITALIATORS, finanțat de Erasmus+. Acest proiect își propune să identifice nevoile digitale specifice ale cetățenilor în vârstă și să îi sprijine în dezvoltarea abilităților digitale critice. Prin distrugerea barierelor din calea tehnologiei, DIGITALIATORS îi ajută pe seniori să câștige încredere și competență într-o lume digitală.
Nucleul proiectului DIGITALIATORS este un program cuprinzător de formare conceput pentru a îmbunătăți viața digitală a adulților în vârstă. Acest program include o varietate de module de formare atent organizate care se concentrează pe aspectele practice ale alfabetizării digitale. De la utilizarea tehnologiei online și mobile până la crearea de conturi de e-mail, programul asigură că participanții seniori obțin o înțelegere holistică a modului de a utiliza instrumentele digitale.

Un accent semnificativ este acordat interacțiunii cu aplicații și platforme comune, cum ar fi Facebook, WhatsApp și Zoom. Aceste instrumente nu numai că îi ajută pe vârstnici să rămână conectați cu familia și prietenii, dar le permit și să participe virtual la activități comunitare. Formarea se extinde la abilități practice esențiale pentru independență în era digitală, cum ar fi serviciile bancare online, comandarea alimentelor, rezervarea de întâlniri medicale și gestionarea online a serviciilor guvernamentale.

Recunoscând preocupările de securitate care însoțesc adesea tranzacțiile digitale, programul include module vitale privind siguranța și securitatea online. Participanții sunt învățați cum să protejeze informațiile personale, să evite să cadă victimele înșelătoriilor de tip phishing și să recunoască știrile false. În plus, aceștia învață importanța și metodele de menținere a integrității contului, asigurându-se că prezența lor digitală rămâne pozitivă și sigură.
În plus, seniorii sunt, de asemenea, îndrumați despre cum să capteze și să partajeze fotografii, să gestioneze eficient documentele digitale și să mențină o reputație online respectabilă. Acoperind aceste domenii, formarea nu numai că îi sprijină pe seniori în sarcinile de zi cu zi, ci îi împuternicește și să se implice pe deplin în societatea digitală.

Programul de instruire DIGITALIATORS este disponibil în toate limbile partenerilor, inclusiv engleză, bulgară, greacă, română, italiană și slovenă. Această abordare specifică țării și multilingvă asigură o accesibilitate mai largă și incluziune, încurajând mai mulți vârstnici din diferite regiuni să participe în mod real.
Pe lângă beneficiile individuale, îmbunătățirea alfabetizării digitale în rândul seniorilor are implicații societale mai largi. Ajută la reducerea decalajului digital, care este esențial pentru crearea unui acces echitabil la informații și servicii, sprijinind astfel o societate incluzivă. În plus, seniorii alfabetizați digital pot contribui cu vocea lor la discuții sociale importante și se pot implica în activități civice online.
Continuând să ofere seniorilor oportunități de a-și îmbunătăți competențele digitale, societatea poate promova un mediu în care toată lumea, indiferent de vârstă, are puterea de a participa pe deplin în era digitală. Pe măsură ce progresăm, este esențial să ne amintim că aceste competențele digitale nu sunt doar pentru a genera productivitate; acestea se referă la a se asigura că toți indivizii au capacitatea de a comunica, de a se conecta și de a contribui semnificativ la tot ceea ce înseamnă viitor.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.