Co-funded by the European Union

DIGI TALIAT<>RS

Бъдещето на дигиталните умения: Перспектива на възрастните хора

В един все по-дигитален свят овладяването на технологиите се превръща в необходимост, а не в лукс. Задачи като банкиране, плащане на данъци, пазаруване и дори поръчване на храна се прехвърлиха онлайн, като опростиха живота на някои, но създадоха пречки за други - особено за възрастните хора. Тази демографска група е изправена пред уникални предизвикателства и възможности при навигирането в дигиталното бъдеще, което подчертава значението на усилията за преодоляване на пропастта между тях и развиващия се дигитален свят.
Проектът по програма „Еразъм+“ за възрастни хора DIGITALIATORS е насочен към дигиталната трансформация на обществото и услугите, предлагани както от публичния, така и от частния сектор на икономиката, чрез разработване и предлагане на висококачествени, гъвкави учебни материали за възрастни граждани, които се сблъскват с проблеми, защото не знаят как да използват интернет приложенията, които биха улеснили живота им.

Възрастни хора и дигитални умения

За възрастните хора дигиталните умения са нещо повече от удобство - те осигуряват независимост, сигурност и приобщаване. Онлайн банкирането (електронно банкиране) например дава възможност на възрастните хора да управляват финансите си, без да се налага да посещават физически банкови клонове, което може да бъде предизвикателство поради проблеми с придвижването или разстоянието. По подобен начин онлайн поръчката на храна осигурява достъп до храна за тези, които не са в състояние да готвят или пътуват.
От друга страна, пречките пред дигиталната грамотност на възрастните хора са многостранни. Едно от основните предизвикателства е достъпът. Не всички възрастни хора разполагат с финансови средства за закупуване на съвременни устройства или за поддържане на високоскоростни интернет връзки. Освен това в селските райони често липсва инфраструктурата, необходима за надеждна свързаност, което допълнително изолира възрастните хора от дигиталните възможности.
Друга пречка е ползваемостта. Много възрастни хора се затрудняват с потребителски интерфейси, които не са разработени с оглед на техните нужди. Дребният текст, сложната навигация и непознатата терминология могат да ги възпрат от използването на дигитални инструменти. Друга съществена пречка са опасенията за сигурността, тъй като възрастните хора често са по-уязвими към онлайн измами и фишинг атаки. Непознаването на мерките за киберсигурност може да доведе до колебание или избягване на онлайн платформите.
И накрая, начинът на мислене и навиците играят важна роля. За възрастните хора, които са прекарали по-голямата част от живота си, управлявайки задачите офлайн, преходът към дигиталните методи може да бъде обезсърчаващ. Много от тях изразяват опасения, че ще допуснат грешки, или недоверие към технологиите, като предпочитат традиционните начини за справяне с ежедневните дейности.

Възможности и решения

Въпреки тези предизвикателства бъдещето предлага обещаващи възможности за възрастните хора да усвоят дигиталните умения. Важна стъпка е образованието и обучението. Адаптирани програми, като например семинари в общността или индивидуални наставнически сесии, могат да помогнат на възрастните хора да се учат със собствено темпо. Библиотеките, центровете за възрастни хора и организациите с нестопанска цел вече се активизират, за да предложат безплатно или достъпно обучение, обхващащо теми като електронно банкиране, онлайн пазаруване и дигитална сигурност.
Технологичният дизайн е друга област, която е готова за иновации. Разработчиците трябва да дадат приоритет на създаването на удобни за възрастните хора интерфейси, включващи по-голям текст, гласови команди и интуитивно оформление. Компании като Apple и Samsung вече предлагат функции за достъпност, като гласови асистенти и увеличаване на екрана, но има възможност за допълнителни иновации, насочени специално към по-възрастните потребители.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Co-funded by the European Union

DIGI TALIAT<>RS

Подкрепата между поколенията също играе важна роля. Насърчаването на по-младите членове на семейството да помагат на по-възрастните си роднини в усвояването на дигитални умения засилва чувството за връзка и взаимна полза. Програмите, които свързват технически грамотни младежи с възрастни хора, показват забележителен успех в повишаването на увереността и компетентността на възрастните хора.
Правителствата и корпорациите могат допълнително да подкрепят възрастните хора, като насърчават инициативи за дигитална грамотност и предлагат субсидии за устройства и интернет услуги. Публично-частните партньорства могат да помогнат да се гарантира, че нито един възрастен човек няма да бъде изоставен в процеса на дигитална трансформация.
В рамките на проекта DIGITALIATORS бяха разработени висококачествени учебни материали за изграждане на капацитет за възрастни хора, предназначени специално да отговорят на техните нужди, що се отнася до онлайн транзакциите им. Тези материали се пилотират в поредица от семинари. Възрастните хора, които посещават семинари за дигитални умения, се овластяват в един все по-интернет свят. Умението да използват технологиите за задачи като банкиране, плащане на данъци, пазаруване и поръчване на храна повишава тяхната независимост, удобство и безопасност. Тези умения им позволяват да пестят време, да избягват ненужни пътувания и да имат достъп до услуги от уюта на дома си. Освен това, поддържането на дигитална грамотност насърчава връзката с близките, бори се с изолацията и повишава увереността в навигирането на съвременните инструменти, като гарантира, че те ще останат активни участници в днешното общество.
Затова проектът DIGITALIATORS представлява лъч на надежда за възрастните хора, които се чувстват изолирани и претоварени от дигиталните технологии. Чрез тази иновативна инициатива тези възрастни хора не само се научават да използват дигитални инструменти, но и придобиват увереност в способността си да се адаптират и да участват активно в дигиталната ера. Този проект не само отваря врати към един нов дигитален свят за възрастните хора, но и показва, че непрекъснатото обучение и подкрепата на общността могат да променят живота и да изградят мостове между поколенията. С всеки завършен курс и с всяко ново придобито дигитално умение тези възрастни хора се превръщат в стълбове на едно по-приобщаващо и свързано общество.

Партньори в проекта DIGITALIATORS: E-academy (водещ партньор), IDEC S.A., European Digital Learning Network ETS - Dlearn, Emphasys Centre, Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est, UPI - ljudska univerza Žalec.
www.digitaliators.eu

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.