Co-funded by the European Union

DIGI TALIAT<>RS

Viitorul competențelor digitale: o perspectivă a seniorilor

Într-o lume din ce în ce mai digitală, stăpânirea tehnologiei a devenit mai degrabă o necesitate decât un lux. Sarcini precum transferurile bancare, plata taxelor, cumpărăturile și chiar comandarea alimentelor au făcut tranziția online, simplificând viața unora, dar creând bariere pentru alții, în special pentru persoanele în vârstă. Acest grup demografic se confruntă cu provocări și oportunități unice în navigarea în viitorul digital, subliniind importanța soluțiilor personalizate pentru a reduce decalajul dintre ele și peisajul digital în evoluție.
Proiectul Erasmus Plus pentru Seniori DIGITALIATORS abordează transformarea digitală a societății și a serviciilor oferite atât de sectorul public, cât și de cel privat al economiei prin dezvoltarea și oferirea de materiale de învățare flexibile și de înaltă calitate cetățenilor în vârstă și adulților care se confruntă cu probleme pentru că nu știu cum să folosească aplicațiile de internet care le-ar face viața mai ușoară.
Seniorii și abilități digitale
Pentru seniori, abilitățile digitale oferă mai mult decât comoditate; oferă independență, securitate și incluziune. Banca online (e-banking), de exemplu, permite adulților în vârstă să-și gestioneze finanțele fără a fi nevoiți să viziteze sucursalele băncilor fizice, ceea ce poate fi o provocare din cauza problemelor de mobilitate sau a distanței. În mod similar, comandarea electronică a alimentelor asigură accesul la mese pentru cei care nu pot să gătească sau să călătorească.
Pe de altă parte, barierele în calea alfabetizării digitale în rândul seniorilor sunt multiple. Una dintre provocările principale este accesul. Nu toți bătrânii au mijloace financiare pentru a cumpăra dispozitive moderne sau pentru a menține conexiuni la internet de mare viteză. În plus, zonele rurale nu au adesea infrastructura necesară pentru o conectivitate fiabilă, izolând și mai mult seniorii de oportunitățile digitale.
Un alt obstacol este utilizarea. Mulți seniori se luptă cu interfețele de utilizator care nu sunt concepute pentru nevoile lor. Textul mic, navigarea complexă și terminologia necunoscută îi pot descuraja să folosească instrumentele digitale. Preocupările de securitate reprezintă un alt obstacol important, deoarece adulții în vârstă sunt adesea mai vulnerabili la escrocherii online și la atacurile de phishing. Lipsa lor de familiarizare cu măsurile de securitate cibernetică poate duce la ezitare sau chiar la evitarea platformelor online.
În cele din urmă, mentalitatea și obiceiurile joacă un rol important. Pentru seniorii care și-au petrecut cea mai mare parte a vieții gestionând sarcini offline, trecerea la metodele digitale poate fi descurajantă. Mulți își exprimă teama de a greși sau de a nu avea încredere în tehnologie, preferând modalitățile tradiționale de a gestiona activitățile de zi cu zi.

Oportunități și soluții
În ciuda acestor provocări, viitorul oferă oportunități promițătoare pentru seniori de a îmbrățișa abilitățile digitale. Un pas crucial este educația și formarea. Programele personalizate, cum ar fi atelierele comunitare sau sesiunile de coaching unu-la-unu, pot ajuta seniorii să învețe în propriul ritm. Bibliotecile, centrele pentru seniori și organizațiile non-profit fac deja eforturi pentru a oferi cursuri gratuite sau accesibile, acoperind subiecte precum e-banking, cumpărături online și securitate digitală.
Designul tehnologic este un alt domeniu pregătit pentru inovație. Dezvoltatorii ar trebui să acorde prioritate creării de interfețe prietenoase pentru seniori, încorporând text mai mare, comenzi vocale și machete intuitive. Companii precum Apple și Samsung oferă deja funcții de accesibilitate, cum ar fi asistenți vocali și mărirea ecranului, dar există loc pentru inovații ulterioare, care vizează în mod special utilizatorii mai în vârstă.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Co-funded by the European Union

DIGI TALIATORS

Sprijinul intergenerațional joacă, de asemenea, un rol vital. Încurajarea membrilor mai tineri ai familiei să-și ajute rudele mai în vârstă în învățarea abilităților digitale promovează un sentiment de conexiune și beneficiu reciproc. Programele care îmbină tinerii cunoscători de tehnologie cu seniori au demonstrat un succes remarcabil în creșterea încrederii și a competenței în rândul adulților în vârstă.
Guvernele și corporațiile pot sprijini în continuare seniorii prin promovarea inițiativelor de alfabetizare digitală și oferind subvenții pentru dispozitive și servicii de internet. Parteneriatele public-private pot ajuta să se asigure că niciun senior nu este lăsat în urmă în transformarea digitală. În proiectul DIGITALIATORS au fost create materiale de învățare pentru vârstnici, proiectate special pentru a răspunde nevoilor seniorilor. Aceste materialele au fost pilotate într-o serie de ateliere. Învățându-i să folosească tehnologia pentru sarcini precum transferuri bancare, plata taxe, cumpărături și comandând alimente, le îmbunătățim independența, comoditatea și siguranta. Aceste aptitudini permit economisirea de timp, evitarea călătoriilor inutile și acces la servicii confort de lor case .
Proiectul DIGITALIATORS, așadar, reprezintă un far de speranță pentru seniorii care se simt izolați și copleșiți de tehnologia digitală. Prin această inițiativă inovatoare, seniorii nu numai că învață să folosească instrumentele digitale, ci și câștigă încredere în capacitatea lor de a se adapta și de a participa activ la era digitală. Acest proiect nu numai că deschide porțile către o nouă lume digitală pentru seniori, dar demonstrează și că învățarea continuă și sprijinul comunității pot transforma viețile și pot construi punți între generații. Cu fiecare curs finalizat și cu fiecare nouă abilitate digitală dobândită, acești seniori devin piloni ai unei societăți mai incluzive și mai conectate.

Echipa de parteneri ai proiectului DIGITALIATORS: E-academy BG (lider de proiect), IDEC SA, European Digital Learning Network ETS - Dlearn , Emphasys Center (GR), Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est (RO), UPI - ljudska univerza Žalec. Mai multe informații: https://digitaliators.eu/

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.