Co-funded by the European Union

DIGI TALIAT<>RS

Prihodnost digitalnih spretnosti: Pogled starejših na digitalne tehnologije

V vse bolj digitalnem svetu je obvladovanje tehnologije postalo nuja in ne razkošje. Opravila kot so bančništvo, plačevanje davkov, nakupovanje in celo naročanje hrane, so se prenesla na splet, kar nekaterim poenostavlja življenje, drugim - zlasti starejšim - pa povzroča ovire. Ta demografska skupina se sooča z edinstvenimi izzivi in priložnostmi pri krmarjenju po digitalni prihodnosti, kar poudarja pomen prilagojenih rešitev za premostitev vrzeli med njimi in razvijajočo se digitalno pokrajino.

Projekt Erasmus Plus za starejše DIGITALIATORS obravnava digitalno preobrazbo družbe in storitev, ki jih ponujata javni in zasebni sektor gospodarstva, z razvojem in ponujanjem visokokakovostnega, prilagodljivega učnega gradiva starejšim državljanom in odraslim, ki se soočajo s težavami, ker ne znajo uporabljati spletnih aplikacij, ki bi jim olajšale življenje.

Starejši in digitalne spretnosti

Starejšim digitalne spretnosti nudijo več kot le udobje; zagotavljajo jim neodvisnost, varnost in vključenost. Spletno bančništvo (e-bančništvo) na primer starejšim odraslim omogoča, da upravljajo svoje finance, ne da bi jim bilo treba obiskovati fizične bančne poslovalnice, kar je lahko izziv zaradi težav z mobilnostjo ali oddaljenosti. Podobno e-naročanje hrane zagotavlja dostop do obrokov tistim, ki ne morejo kuhati ali potovati.

Po drugi strani pa so ovire za digitalno pismenost med starejšimi večplastne. Eden od glavnih izzivov je dostop. Vsi starejši nimajo finančnih sredstev za nakup sodobnih naprav ali vzdrževanje hitrih internetnih povezav. Poleg tega na podeželskih območjih pogosto ni infrastrukture, potrebne za zanesljivo povezljivost, kar starejše še dodatno izolira od digitalnih priložnosti.

Druga ovira je uporabnost. Številni starejši se spopadajo z uporabniškimi vmesniki, ki niso zasnovani ob upoštevanju njihovih potreb. Majhno besedilo, zapletena navigacija in neznana terminologija jih lahko odvrnejo od sodelovanja z digitalnimi orodji. Pomembna ovira so tudi varnostni pomisleki, saj so starejši odrasli pogosto bolj izpostavljeni spletnim goljufijam in lažnim napadom. Zaradi nepoznavanja ukrepov za kibernetsko varnost se lahko obotavljajo ali izogibajo spletnim platformam.

Pomembno vlogo imajo tudi miselnost in navade. Za starejše, ki so večino življenja opravljali naloge brez povezave, je lahko prehod na digitalne metode zastrašujoč. Mnogi izražajo strah pred napakami ali nezaupanje do tehnologije in raje uporabljajo tradicionalne načine opravljanja vsakodnevnih dejavnosti.

Priložnosti in rešitve

Kljub tem izzivom prihodnost prinaša obetavne priložnosti za starejše, ki bodo izkoristili digitalne spretnosti. Ključnega pomena sta izobraževanje in usposabljanje. Prilagojeni programi, kot so delavnice v skupnosti ali individualna svetovanja, lahko starejšim pomagajo pri učenju v lastnem tempu. Knjižnice, centri za starejše in neprofitne organizacije že nudijo brezplačno ali cenovno ugodno usposabljanje, ki zajema teme, kot so e-bančništvo, spletno nakupovanje in digitalna varnost.

Tudi tehnološko oblikovanje je področje, ki je pripravljeno za inovacije. Razvijalci bi morali dati prednost oblikovanju starejšim prijaznih vmesnikov, ki vključujejo večje besedilo, glasovne ukaze in intuitivne postavitve. Podjetja, kot sta Apple in Samsung, že ponujajo funkcije za dostopnost, kot so glasovni pomočniki in povečevanje zaslona, vendar je še veliko prostora za nadaljnje inovacije, namenjene posebej starejšim uporabnikom.

Pomembno vlogo ima tudi medgeneracijska podpora. Spodbujanje mlajših družinskih članov, da svojim starejšim sorodnikom pomagajo pri učenju digitalnih spretnosti, krepi občutek povezanosti in vzajemne koristi. Programi, ki povezujejo tehnično spretne mlade s starejšimi, so pokazali izjemen uspeh pri krepitvi samozavesti in usposobljenosti starejših odraslih.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

Co-funded by the European Union

DIGI TALIATORS

Vlade in podjetja lahko starejše še dodatno podprejo s spodbujanjem pobud za digitalno opismenjevanje ter s subvencijami za naprave in internetne storitve. Javno-zasebna partnerstva lahko pomagajo zagotoviti, da pri digitalni preobrazbi noben starejši ne bo ostal zadaj. V projektu DIGITALIATORS je bilo razvito visokokakovostno učno gradivo za krepitev zmogljivosti starejših državljanov, ki je bilo oblikovano posebej za njihove potrebe v zvezi s spletnimi transakcijami. To gradivo se pilotno preizkuša na številnih delavnicah. Starejši, ki se udeležujejo delavnic o digitalnih spretnostih, se v vse bolj spletnem svetu opolnomočijo. Če se naučijo uporabljati tehnologijo za opravila, kot so bančništvo, plačevanje davkov, nakupovanje in naročanje hrane, se poveča njihova neodvisnost, udobje in varnost. Te spretnosti jim omogočajo, da prihranijo čas, se izognejo nepotrebnim potovanjem in dostopajo do storitev iz udobja svojega doma. Poleg tega digitalna pismenost krepi povezanost z bližnjimi, preprečuje izolacijo in povečuje samozavest pri uporabi sodobnih orodij, kar jim zagotavlja, da ostanejo aktivni udeleženci v današnji družbi.
Projekt DIGITALIATORS zato predstavlja žarek upanja za starejše, ki se počutijo osamljene in preobremenjene z digitalno tehnologijo. S to inovativno pobudo se ti starejši ne le naučijo uporabljati digitalna orodja, temveč tudi pridobijo zaupanje v svojo sposobnost prilagajanja in aktivnega sodelovanja v digitalni dobi. Ta projekt starejšim ne odpira le vrat v nov digitalni svet, temveč tudi dokazuje, da lahko nenehno učenje in podpora skupnosti spremenita življenja in gradita mostove med generacijami. Z vsakim opravljenim tečajem in z vsako novo pridobljeno digitalno spretnostjo ti starejši postanejo stebri bolj vključujoče in povezane družbe.

Partnerji v projektu DIGITALIATORS: E-academy BG (project leader), IDEC S.A., European Digital Learning Network ETS - Dlearn, Emphasys Centre (GR), Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est (RO), UPI - ljudska univerza Žalec. Več informacij: https://digitaliators.eu/ .

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.